



MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Libr'EspacE - CH-2502 Bienne
+41 78 935 85 68
karine.bignier@librespace.ch/www.librespace.ch



MENTIONS LEGALES

1. Propriétaire - Responsable du traitement des données

Nom de l'entreprise individuelle : Librespace

Propriétaire : Karine Bignier

Adresse : Pré fleuri 12- 2502 Bienne

Registre du commerce du canton de Berne IDE CHE-150.054.091

Contact : karine.bignier@librespace.ch - +41 78 935 85 68

2. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, l'ensemble des textes, images, vidéos, téléchargements et tout autre élément de contenu sont ma propriété exclusive. En aucun cas, ils ne peuvent être utilisés sans un accord écrit préalable.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de prestations connexes à celles exercées par Librespace. Aucune action de parasitisme et de concurrence déloyale ne sera tolérée. Il est strictement interdit aux utilisateurs de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par le prestataire, sous peine de poursuites judiciaires.

3. Hébergement du site

Site hébergé en Suisse chez

Infomaniak Network SA

Rue Eugène Marziano 25

1227 Les Acacias



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Librespace protège la vie privée des utilisateurs de son site Web en se conformant à la législation en vigueur.

Librespace prend très au sérieux la confidentialité de vos informations. Nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos informations personnelles, à partir desquelles vous pourriez être identifié et d'assurer qu'elles soient protégées conformément à la législation applicable sur la protection des données.

1. Collecte des données

Les données personnelles sont collectées automatiquement, à des fins commerciales, de statistiques et de prospection, lorsqu'un formulaire de contact est rempli, une prise de rendez-vous, une demande de devis en ligne ou l'émission d'une facture, le téléchargement d'une ressource, dès que nécessaire.

Les données collectées sont généralement les suivantes :

Nom

Prénom

Adresse mail

Adresse postale

Téléphone

Données de paiement et de facturation

Photos ou vidéos qui font l'objet d'une autorisation de droit à l'image préalablement signée

2. Consentement à la collecte des données personnelles

Le traitement des données personnelles est effectué sur la base du consentement des personnes concernées, conformément à l'article 4 de la LPD suisse. L'Utilisateur doit donner son consentement à la collecte des données personnelles pour bénéficier des prestations de services du prestataire.

Il est possible de retirer ce consentement à tout moment, dans la plus simple des formalités, par contact écrit à Librespace. L'Utilisateur qui retire son consentement a conscience que cela ne remet pas en cause la licéité du traitement antérieur de ses données personnelles.



3. Finalités du traitement des données personnelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Gestion de la relation client, notamment pour inscrire les nouveaux clients, répondre à des demandes de renseignements, établir des devis et conclure des contrats.
- Fourniture des prestations de service (à savoir des services d'organisation d'espaces à travers notamment le rangement, le tri et le désencombrement, la décoration, l'aménagement et l'optimisation d'espace, y compris la planification, la conception et la réalisation de projets de décoration) nécessitant de connaître le nom, l'adresse et le téléphone du client.
- Facturation et gestion des paiements.
- Marketing et communication avec votre consentement explicite (par exemple, pour l'envoi de newsletters, d'offres spéciales, de jeux concours, de questionnaires).
- Navigation sur notre site internet : récolte des adresses IP, pages visitées, code pays.
- Respecter nos obligations légales

4. Protection de vos données

Toutes les données enregistrées sur ce site sont stockées par Infomaniak sur des serveurs situés en Suisse.

Ce site dispose d'un certificat SSL (navigation en HTTPS), ce qui garantit que les données que vous transmettez sont chiffrées et sécurisées.

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction. Cependant, il est important de noter qu'aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et l'entreprise ne peut donc garantir une sécurité absolue des données.



5. Transmission de vos données à des tiers

Vos données ne seront pas transmises à des tiers sauf si cela est nécessaire pour la réalisation des services demandés ou s'il y a une obligation légale de le faire. Ces tiers sont bien entendu tenus de protéger vos données et de ne les utiliser que dans le but précis qui leur est assigné.

Voici une liste des entreprises concernées par cette transmission :

- [Facebook](#) - 1 Hacker Way à Menlo Park, CA 94025, USA
- [Instagram](#) - 1 Hacker Way à Menlo Park, CA 94025, USA
- [Linkedin](#) - 1000 W. Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085, USA
- [Meta](#) - 1 Hacker Way à Menlo Park, CA 94025, USA

- [Calendly](#) - 115 E Main St., Ste A1B Buford, GA 30518, USA
- [Zoom](#) - 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113, USA
- [Google Analytics et Google Ads](#) – 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- [Notion](#) – 2300 Harrison street – San Francisco, CA 94110, USA
- [Infomaniak](#) - Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias, Suisse

6. Conservation de vos données

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées (de la préparation à la résiliation du contrat, abonnement à une newsletter), sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

7. Consultation et suppression de vos données

Vous pouvez en tout temps demander à consulter vos données personnelles et en demander la rectification ou la suppression. Pour cela, merci de me contacter par e-mail à karine.bignier@librespace.ch



8. Loi applicable et recours

La présente Politique de confidentialité est régie, interprétée et appliquée conformément à la loi suisse sur la protection des données (LPD).

Nous sommes susceptibles d'être amené à mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement et nous publierons tout changement sur notre site Web www.librespace.ch

Dernière mise à jour : 11 septembre 2023